

Kutztown University

Research Commons at Kutztown University

PCA Board of Directors Meetings

Pennsylvania Counseling Association (PCA)

10-19-2007

2007-10-19 PCA Member Retention Committee Report

Pennsylvania Counseling Association

Follow this and additional works at: <https://research.library.kutztown.edu/pcaboard>



Part of the [Counseling Commons](#)

**PCA Member Retention Committee Report
October 19, 2007
Submitted by
Anne Marie Hull, MA, NCC**

Once the memberships expired and the membership data was purged from the membership file, the purged membership list was emailed to me. The last purge had 214 names on it. Those with emails listed were sent this email.

Dear Member,

We have noticed you let your membership expire to the Pennsylvania Counseling Association. As a Professional Organization we are always looking for ways to make improvements. Could you take a moment and share with me your reasons for not renewing and if you have just forgotten you have the option of going to the PCA website and renewing online. Again, you are missed as a member and we would like to see you rejoin. Your comments and concerns are taken seriously. Please feel free to contact me.

**Anne Marie Hull, MA, NCC
Membership Committee**

Many members emailed me back and I will compile that data into a graph. Some of the reasons given for not rejoining is:

- **they moved out of State**
- **financial reasons**
- **they forgot**
- **they were unsatisfied with services provided**
 - **felt website is frequently not updated**
 - **website is hard to navigate**
 - **there are too many pictures on website and it takes too long to download on dial up**
 - **No resources for studying for NCE**
 - **Would like study group for NCE offered at conference**
 - **Would like more information about private practice at conference**
 - **Would like more information about insurance forms**
 - **Would like more ideas about liability**
 - **Would like more events to connect professionals**
 - **Would like PCA cards listing the divisions they belong to**
 - **ACA offers people to speak with**

I responded back to each email that had a concern and stated their concerns have been taken seriously and would be brought to the board. There were several members whose email and phone number no longer work. We will be cross-referencing with member database to see if membership is increased. Phone calls have also been made but the overwhelming response has come from emails.

2014-2015 gada sākumā bija pieņemti noteikumi, kas paredzēja, ka šīs izstrādes darbi jāveic līdz 2015. gada beigām. Tomēr šobrīd šie darbi vēl nav pabeigti, un ir nepieciešams noteikt, kā šie darbi jāveic tālāk.

- veikt izstrādes darbus, kas paredzēti šajā dokumentā;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;
- izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus;

šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus.

2014-2015 gada sākumā

šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus.

šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus.

2014-2015 gada sākumā
 izstrādāt šīs izstrādes darbu organizāciju un vadību nodrošināšanai nepieciešamos dokumentus.